**ДОГОВОР на предоставление туристских услуг**

**1.** Настоящий договор является предложением ООО «БайкалСтройИнвест» (Гостиный двор «БАЯР»), далее «Исполнитель» заключить договор на оказание комплекса туристских услуг любой другой стороне, далее «Клиент».

**2.** Принятие предложения Клиентом осуществляется путем оплаты Счета и означает полное и безоговорочное согласие Клиента с условиями, определенными Договором, с Правилами проживания в гостином дворе «Баяр», а также согласие Клиента на предоставление своих персональных данных, в рамках исполнения настоящего договора. Персональные данные предоставляются на основании постановления Правительства Российской Федерации от 5 января 2015 г. N 4, приказа ФМС России от 24 сентября 2014 г. N 528.

**3.** **Определение понятий. Туристские услуги –** это комплекс услуг по проживанию, питанию, экскурсионному обслуживанию, перевозке. Полный перечень и стоимость заказанных услуг указывается в Подтверждении бронирования, которое является неотъемлемой частью настоящего договора. **Период заезда** – календарный месяц, в котором планируется заезд Клиента. **Сроки заезда (даты заезда)** – указанные в Ваучере конкретные сроки заезда Клиентов в периоде заезда. **Расчетный час** – момент начала (окончания) суток, с наступлением которого Исполнитель связывает время заселения/выселения Клиента, до наступления расчетного часа Клиент обязан освободить/занять номер. **Уважительные причины** – тяжелое заболевание Клиентов и/или его близких родственников, удостоверенное медицинским заключением или иным медицинским документом, смерть Клиента и/или его близких родственников. Иные причины, при наличии документального подтверждения, могут быть так же признаны уважительными по усмотрению Исполнителя, в лице руководителя. **Близкие родственники** – супруг(а), дети, родители, бабушка/дедушка, родители супруга(и) и бабушка/дедушка супруга(и).

**4.** Оплата услуг исполнителя производится Клиентом следующим образом:

4.1. Предоплата услуг вносится Клиентом в размере 50% в течение 3 рабочих дней со дня выставления Счета.

4.2. Полная оплата тура должна быть произведена не позднее, чем за 14 календарных дней до даты начала тура. При бронировании менее чем за 5-15 календарных дня полная оплата тура должна быть произведена в течение 3-х календарных дней. При бронировании за 4 и менее календарных дня полная оплата тура должна быть произведена в течение 24 часов.

4.3. Моментом оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо день внесения наличных денежных средств в кассу Исполнителя. При несоблюдении условий оплаты по настоящему договору к указанному в счете сроку Исполнитель имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор или изменить его условия.

4.4. В случае отказа Клиента от поездки или задержки полной оплаты тура по независящим от Исполнителя обстоятельствам, Исполнитель оставляет за собой право прекратить свои обязательства в одностороннем порядке на следующих условиях аннуляции:

Более 14 календарных дней до даты заезда – 50 % от общей стоимости проживания;

Менее 14 календарных дней до даты заезда – 100 % общей стоимости проживания.

**5.** Бронирование тура

5.1. Бронирование Клиентом услуг по размещению и питанию в гостином дворе «Баяр» производится в системе Интернет на сайте Исполнителя, по электронной почте или непосредственно в офисе Исполнителя или ее агента путем оформления заявки, в которой указываются конкретные пожелания Клиента о сроках предоставления, составе и категории услуг, входящих в заказ и предоставляемых дополнительно.

5.2. Исполнитель в течение трех рабочих дней подтверждает возможность предоставить Клиенту заказанные услуги на условиях, оговоренных в заявке, или, при отсутствии свободных мест предлагает Клиенту замену указанных в заявке по составу, категории, дате оказания услуг.

5.3. Окончательные согласованные сторонами сроки, условия и категории услуг по настоящему договору указываются в Подтверждении бронирования до выставления счета и в Ваучере, выдаваемому туристу после полной оплаты тура. При этом все предварительные устные договоренности утрачивают силу.

5.4. При размещении Клиента Исполнитель имеет право произвести замену номера, указанного в Ваучере, на номер того же или более высокого класса без изменения общей стоимости по договору.

**6**. Условия предоставления услуг.

6.1. По прибытии в Гостиный двор «Баяр» следует обратиться к администратору и предъявить следующие документы: паспорт, ваучер.

6.2. Клиент должен соблюдать правила проживания в гостином дворе «Баяр». Исполнитель оставляет за собой право, в случае грубого нарушения Клиентом норм поведения и правил проживания, досрочно прекратить оказание услуг.

6.3. Исполнителем установлен **расчетный час: время заезда – 14 ч. 00 мин., время выезда – 12 ч. 00 мин.**

6.4. В случае если Клиент надлежащим образом уведомит Исполнителя о невозможности им принятия услуг в указанные в договоре сроки по уважительным причинам, Исполнитель может перенести дату заезда на другие сроки, приемлемые для Исполнителя, исходя из наличия свободных номеров.

**7.** Обязанности и ответственности сторон

7.1. Исполнитель обязуется:

- довести до сведения Клиента в наглядной и доступной форме основную информацию о правилах и условиях проживания, местных обычаях, мерах по обеспечению личной безопасности.

7.2. Исполнитель несет ответственность:

 - за качество предоставленного размещения в порядке и объеме, предусмотренном законодательством Российской Федерации и настоящим договором, за исключением случаев, когда нарушение прав Клиента возникло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине Клиента.

 - за правильное оформление и предоставление документов, подтверждающих бронирование и оплату заказанных услуг.

7.3. Исполнительне несет ответственности:

- за сохранность личных вещей и багажа Клиента во время путешествия.

- в случае возникновения непредвиденных медицинских расходов клиента.

7.4. Клиент имеет право:

- на возмещение убытков в случае неисполнения, либо частичного неисполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

7.5. Клиент обязан:

- своевременно оплатить полную стоимость тура.

- соблюдать правила противопожарной безопасности, правила размещения и проживания в гостином дворе «Баяр», которые являются неотъемлемой частью настоящего договора.

- соблюдать Законодательство, уважать обычаи и традиции, религиозные верования местного населения.

- сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам истории и культуры.

**8.** Стороны освобождаются от взаимной ответственности в случае наступления для любой из них обстоятельств непреодолимой силы, которые ни одна из сторон не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными средствами. К таким обстоятельствам стороны будут относить стихийные бедствия, войны и забастовки, чрезвычайные действия Правительства РФ и иные обстоятельства, признаваемые как форс-мажор

**9.** Претензии

9.1. Исполнитель принимает претензии Клиента в срок не позднее 20 календарных дней со дня окончания срока проживания. Претензии должны быть надлежаще оформлены. Претензии, касающиеся качества обслуживания, должны быть оформлены с участием Администратора принимающей организации. Срок ответа на претензии и принятия решений – две недели.

**10.** Арбитраж

10.1. Все споры Стороны стремятся разрешить путем переговоров. Споры, не разрешенные путем переговоров, решаются в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.